

# Inspectierapport

Flexikids (BSO)

Edelhertweg 85

1338EB Almere

Registratienummer 182936235

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	12-09-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-11-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoepzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties of indien hier een andere aanleiding toe is.

## **Beschouwing**

De beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde inspectie-onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen uit het huidig onderzoek op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Algemeen**

Kinderovangorganisatie Flexikids heeft in Almere-Buiten een kinderdagopvanglocatie (0 tot 4) en twee BSO locaties.

De BSO locatie aan de Edelhertweg is gevestigd in de basisschool De Albatros. Hier heeft Flexikids een eigen groepsruimte. Tevens kan het gebruik maken van een stuk van de hal waar gespeeld kan worden en kan het gebruik maken van de gymzaal van de school. Op deze BSO worden maximaal 20 kinderen tegelijkertijd opgevangen.

## **Inspectie geschiedenis**

Bij jaarlijkse inspecties van 2014 t/m 2016 zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

## **Huidig onderzoek**

In dit jaarlijkse onderzoek is de nadruk gelegd op de pedagogische praktijk, de VOG's, passende beroepskwalificatie beroepskrachten, het werken in groepen en de beroepskracht-kindratio.

Op 12 september 2017 heeft de toezichthouder onaangekondigd een bezoek gebracht voor een jaarlijks onderzoek. Er zijn 2 beroepskrachten op een groep van 13 kinderen aanwezig. De toezichthouder observeert de pedagogische praktijk. Een aantal documenten zijn op locatie beoordeeld.

Er is overleg en overreding toegepast op het domein Pedagogisch klimaat; item pedagogische praktijk.

In dit kader heeft er een 2e pedagogische observatie plaatsgevonden op 2 november 2017. Tijdens deze observatie heeft de toezichthouder geconcludeerd dat de tekortkomingen, welke zijn geconstateerd tijdens de 1e observatie, zijn opgelost.

## **Conclusie:**

Tijdens dit inspectie-onderzoek zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van december 2014. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie. De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

### Pedagogische praktijk

**1e observatie:** dinsdagmiddag 12 september 2017 van 15.15 - 16.15 uur

Aanwezig: 2 beroepskrachten en 13 kinderen

**2e observatie:** donderdagmiddag 2 november 2017 van 15.00 - 15.45 uur

Aanwezig: 2 beroepskrachten en 16 kinderen

Tijdens de eerste pedagogisch observatie heeft de toezichthouder op diverse doelen in de pedagogische praktijk tekortkomingen geconstateerd. Deze tekortkomingen lagen, kort samengevat, op het vlak van het voeren van een te strakke regie, veel ge- en verboden en het niet hebben van keuzevrijheid van de kinderen (voorbeeld: verplicht maken van een zomervakantie tekening alvorens buiten te mogen spelen).

Op 20 september heeft de toezichthouder telefonisch contact opgenomen met de houder. De organisatie heeft een aantal jaren goed gepresteerd op de pedagogische praktijk. Doel van dit gesprek is het geobserveerde onvoldoende pedagogisch handelen nader te onderzoeken.

De houder geeft aan het door de toezichthouder benoemde pedagogisch handelen niet te herkennen, het past niet binnen de visie en het pedagogisch beleidsplan van BSO Flexikids. Naar aanleiding hiervan is besloten '**Overleg en Overreding**' toe te passen op de pedagogische praktijk.

Er zijn de volgende afspraken gemaakt en per mail bevestigd:

1. De houder bespreekt de geconstateerde bevindingen met de beroepskrachten
2. De houder koppelt de bevindingen uit dit gesprek terug aan de toezichthouder
3. De toezichthouder voert een 2e pedagogische observatie uit.

Op 27 september heeft de toezichthouder een terugkoppeling ontvangen van het gesprek dat de houder met de beroepskrachten heeft gevoerd.

Op 2 november heeft de toezichthouder een 2e pedagogische observatie uitgevoerd.

### **Waarborgen emotionele veiligheid:**

*Veldinstrument:*

*Structuur en flexibiliteit: Er is een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor (enige) flexibiliteit voor onvoorziene situaties, uitloop van geplande activiteiten of voorkeur-activiteiten van kinderen.*

*Respectvol contact: De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind.*

1e observatie: Het binnenkomen van de kinderen en het eet/drinkmoment wordt zeer strak geleid met veel ge-en verboden. De beroepskrachten zitten niet bij de kinderen aan tafel en er worden geen gesprekjes gevoerd.

2e observatie: De beroepskrachten vertellen dat ze ook vinden dat de BSO voor kinderen vrije tijd is en dat het gezellig moet zijn. Ze hebben in het kader daarvan speciaal op een whitebord aan de muur de volgende tekst geschreven: "Bij de BSO spelen, lachen, leren WE MET ELKAAR, horen we bij elkaar en hebben we PLEZIER!" Als de kinderen binnen komen worden ze begroet en gevraagd hun slofjes aan te doen. Het eet/drink moment vindt niet meer plaats aan tafels maar in het zitgedeelte. De kinderen gaan daar allemaal zitten en de beroepskrachten schuiven aan. Na het doornemen van de presentielijst mogen alle kinderen om de beurt vertellen hoe zijn/haar dag was. Er ontstaat een kringgesprek waarbij elk kind de gelegenheid krijgt iets te vertellen.

**Conclusie:** Op basis van de observatie is gebleken dat de emotionele veiligheid nu voldoende is gewaarborgd.

### **Ontwikkelen persoonlijke competenties:**

*Veldinstrument:*

*Autonomie: De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.*

1e observatie: Na het eet-drink moment, waarbij een strakke regie wordt gevoerd, moeten de kinderen eerst een zomervakantie tekening afmaken voordat ze iets anders kunnen kiezen om te gaan doen. Ze hebben hier geen keuze.

2e observatie: Tijdens het kringgesprek kunnen de kinderen allemaal iets over hun dag vertellen. De beroepskracht begeleidt dit gesprek op heldere wijze door de kinderen om de beurt in de gelegenheid te stellen. De kinderen die aangeven dat niet te willen worden hierin gerespecteerd en hoeven niet iets te vertellen. De beurt gaat naar het volgende kind.

**Conclusie:** Op basis van de observatie is gebleken dat de ontwikkeling van persoonlijke competenties nu voldoende is gewaarborgd.

### **Ontwikkelen sociale competenties:**

*Veldinstrument:*

*Begeleiden en feedback: De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijd- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen).*

1e observatie: Door de focus op een strakke regie met voor ge- en verboden komt het begeleiden van positieve interacties van de kinderen niet tot uiting.

2e observatie: Tijdens het kringgesprek (met 16 kinderen) was het soms voor kinderen lastig om te blijven luisteren. De beroepskrachten begeleiden dit door toch steeds de aandacht te vragen voor het kind dat aan het vertellen is: "Jongen willen jullie luisteren naar het verhaal van X? Straks mag jij vertellen". Of, "Jongens, laten we nog even naar X luisteren". Ze moeten op hun beurt wachten, wat soms niet meevalt. Soms vertellen kinderen dingen die andere kinderen herkennen omdat ze b.v. in dezelfde klas zitten. Dit is dan een gelegenheid om te delen.

**Conclusie:** Op basis van de observatie is gebleken dat de ontwikkeling van sociale competenties nu voldoende is gewaarborgd.

### **Overdracht van normen en waarden:**

*Veldinstrument:*

*Grenzen en afspraken: Kinderen worden betrokken bij en hebben invloed op het opstellen en evalueren van (een aantal) regels en afspraken.*

1e observatie: Niet aan de orde tijdens deze observatie.

2e observatie: Aan de muur hangt een poster met de titel: "REGELS EN AFSPRAKEN". De beroepskrachten vertellen dat ze deze recent samen met de kinderen hebben opgesteld. Hier zijn o.a. de volgende regels/afspraken op vermeld:

"Wij zijn aardig voor elkaar  
Wij vinden dat ieder kind mee mag doen  
Geen rare woorden  
Fouten maken mag".  
Enz...

Conclusie: Op basis van de observatie is gebleken dat de overdracht van waarden en normen nu voldoende is gewaarborgd.

### **Uitvoering pedagogisch beleidsplan.**

*Veldinstrument:*

*De beroepskrachten stemmen hun handelen niet bewust en/of gericht af op uitgangspunten of werkinstructies die gaan over het werken aan de vier pedagogische basisdoelen.*

Observatie:

1e observatie: De beschreven observatie van de vier competenties sluiten onvoldoende aan bij wat in het pedagogisch beleidsplan wordt beschreven.

2e observatie: De beschreven observatie van de vier competenties sluiten voldoende aan bij wat in het pedagogisch beleidsplan wordt beschreven en wordt in de praktijk herkend.

Conclusie: De beroepskrachten handelen nu in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. S. van der Horst, telefonisch en per mail)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Op de groepen dd 12/09/17 en 02/11/17)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) en passende beroepskwalificaties. Ook gelden normen voor opvang in groepen en beroepskracht-kindratio (b-k-r).

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Aan de hand van een steekproef, bestaande uit de tijdens het onderzoek aanwezige werkzame personen, zijn de verklaringen omtrent gedrag ingezien.

Deze voldoen aan de geldende wettelijke eisen.

### **Passende beroepskwalificatie**

Aan de hand van een steekproef, bestaande uit de tijdens het onderzoek aanwezige beroepskrachten, zijn de beroepskwalificaties ingezien.

Deze beroepskrachten beschikken allen over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie.

### **Opvang in groepen**

Er wordt opvang geboden aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar in 1 basisgroep.

### **Conclusie:**

De omvang en de samenstelling van de groep voldoen aan de wettelijke eisen.

### **Beroepskracht-kindratio**

Tijdens het onderzoek staan er 2 beroepskrachten op een groep van 13 kinderen.

### **Conclusie:**

Met deze beroepskracht-kindratio wordt aan de wettelijke voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. S. van der Horst, telefonisch en per mail)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Op de groepen dd 12/09/17 en 02/11/17)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Flexikids  
Website : <http://www.flexikids.nl>  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Flexikids B.V.  
Adres houder : Walmolenstraat 17 19  
Postcode en plaats : 1333BZ Almere  
Website : [www.flexikids.nl](http://www.flexikids.nl)  
KvK nummer : 32138717  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : J. Bakker

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 12-09-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 07-11-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 24-11-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-11-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-11-2017  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze op conceptrapport BSO Flexikids Albatros

Allereerst bedank ik de toezichthouder voor het opmaken en toezenden van dit rapport. Wederom, weliswaar met enkele hobbeltjes dit keer, een prima beoordeling.

In het rapport is door de toezichthouder terecht aangegeven dat zij op de dag van de eerste observatie tekortkomingen heeft geconstateerd mbt de pedagogische kwaliteit.

Tijdens een telefonisch gesprek met de toezichthouder, welke na het bezoek heeft plaatsgevonden, heb ik aangegeven wel enorm verbaasd te zijn over de bevindingen op zich ( te strakke regie en het niet hebben van een keuzemogelijkheid) en dit niet te herkennen in de uitvoering van de dagelijkse praktijk van betreffende pedagogisch medewerksters.

In het door mij (nav het telefonisch gesprek) ingeplande overleg met de pedagogisch medewerksters kwam naar voren dat zij een inspectiebezoek "eng" vinden en daardoor alles zo goed mogelijk wilden doen. Het inspectiebezoek van vorig jaar vond één dag voor het Sinterklaasfeest bij Flexikids plaats. Hierbij merkte de toezichthouder in het rapport op dat het aan het begin van het onderzoek vrij lawaaierig was op de groep en dit even later ok was.

... "De sfeer is vrolijk. De kinderen zijn soms luid. In de groepsruimte kan je elkaar dan soms niet goed verstaan. Toen de groep werd gesplitst en uit elkaar ging werd de sfeer rustiger en waren de kinderen minder luid." ....

Logisch, want welk kind is er nou niet druk één dag voor een dergelijk feest. De beoordeling was overigens uitstekend verder maar de leidsters hebben hierdoor toch het gevoel gehad bij een volgend onderzoek de groep "strakker " te houden omdat een toezichthouder dit graag zo ziet, met bovengenoemd resultaat als gevolg.

Tijdens het overleg heb ik de leidsters duidelijk gemaakt dat een toezichthouder het veel belangrijker vindt om te zien hoe zij met de kinderen omgaan. Een sensitieve houding, interesse in het kind, het creëren van een goede sfeer, persoonlijke competenties bieden etc. etc. is vele malen belangrijker dan het hebben een rustige strakke groep. Mijn boodschap is dan ook vrij eenvoudig geweest; doe gewoon wat je iedere dag doet, wees jezelf en ga met de kinderen om zoals je elke dag doet.

Tijdens de tweede observatie is gebleken dat de medewerksters de boodschap goed hebben opgepakt en in de bevindingen van de toezichthouder herken ik dan ook gelukkig mijn lieve

medewerksters weer. De bevindingen van de tweede observatie stroken met al hetgeen de toezichthouder in het rapport van 2016 heeft omschreven.

Met vriendelijke groet,

Sandra van der Horst

Directie Flexikids

Houder