

Inspectierapport

Flexikids (BSO)
Edelhertweg 85
1338EB Almere
Registratienummer 182936235

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	27-09-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-11-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties of indien hier een andere aanleiding toe is.

Beschouwing

Algemene informatie

Kinderopvangorganisatie Flexikids heeft in Almere-Buiten een kinderdagopvanglocatie (0 tot 4) en twee BSO locaties. De BSO locatie aan de Edelhertweg is gevestigd in de basisschool De Albatros. Hier heeft Flexikids een eigen groepsruimte. Tevens kan het gebruik maken van een stuk van de hal waar gespeeld kan worden en kan het gebruik maken van de gymzaal van de school. Op deze BSO worden maximaal 20 kinderen tegelijkertijd opgevangen.

Recente inspectiegeschiedenis

17-11-2015, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.

01-12-2016, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.

12-09-2017, jaarlijks onderzoek. Na Overleg en Overreding op het domein Pedagogisch klimaat, geen tekortkomingen geconstateerd. Advies: Geen handhaving.

Huidige inspectie

Op 27 september 2018 heeft de toezichthouder de BSO onaangekondigd bezocht voor een risico-gestuurd, jaarlijks onderzoek. De pedagogische praktijk en de uitvoering van het veiligheid- en gezondheidsbeleid is geobserveerd, er is met de aanwezige beroepskrachten gesproken en documenten zijn tijdens de inspectie bekeken of achteraf toegestuurd en beoordeeld.

Er is een tekortkoming geconstateerd op het domein Veiligheid en Gezondheid.

Conclusie

Bij dit onderzoek blijkt dat de houder, na herstelaanbod, voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan en de inhoud van een pedagogisch beleidsplan. Ook gelden eisen voor het bieden van verantwoorde kinderopvang (waarborgen emotionele veiligheid, ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden) en het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk.

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan maakt geen onderdeel uit van dit onderzoek.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van december 2014. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie. De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogisch beleid

Flexikids heeft één algemeen pedagogisch beleidsplan voor KDV en BSO. De pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan en werken conform de uitgangspunten in het beleid.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Pedagogische praktijk

De observatie van de pedagogische praktijk vond plaats op een donderdagmiddag. De kinderen zaten aan tafel om iets te eten en te drinken. Daarna werd er buiten gespeeld.

Emotionele veiligheid

Veldinstrument: *Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.*

Observatie: Tijdens het buiten spelen is te zien dat alle kinderen actief bezig zijn met hun spel. Er speelt een meisje alleen met een bal en sommige kinderen spelen samen of in een klein groepje bij een speeltoestel. De kinderen zijn blij, hebben gesprekjes met elkaar en maken plezier.

Veldinstrument: *De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bv karakter, hobby, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.*

Observatie: Bij de deur hangt een overzicht waarop te zien is dat er twee vaste beroepskrachten zijn. Op de groep is er informatie over de allergieën van kinderen. Er hangt bijvoorbeeld een schema met daarop gradatie, soort, symptomen en behandeling van de allergie van een kind.

Persoonlijke competentie

Veldinstrument: *Er is (binnen en buiten) voldoende spelateriaal voor verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er is gesloten en open spelateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken/-gebieden.*

Observatie: De groepsruimte is ingericht met verschillende hoekjes en er is verschillend spelmateriaal aanwezig zoals; spelletjes, verfspullen, lego, knexx, boekjes en een aantal bakken met speelgoed. De BSO maakt gebruik van het schoolplein aan de andere kant van de school. Hier staan onder andere een klimrek, glijbaan en balanceerbalken. Er werd ook los speelgoed mee naar buiten genomen zoals tennisrackets, springtouw en een frisbee.

De beroepskracht verteld dat alle kinderen mee gaan naar dit schoolplein. Als er meerdere kinderen binnen willen spelen, mogen de overige kinderen spelen op het andere plein aangrenzend aan de groepsruimte.

Sociale competentie

Veldinstrument: *De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde.*

Observatie: De kinderen zijn buiten aan het spelen. Een kind speelt alleen met een frisbee, een ander kind wil dat ook. De beroepskracht zegt: "Je moet wel samen spelen. Als je hem nou naar X gooit, dan kan zij hem weer terug gooien naar jou". Het kind gooit de frisbee richting het andere kind maar gaat door de wind een andere kant op. De beroepskracht zegt: "Er staat veel wind hè, dat maakt het wat moeilijker". Even kijken waar de wind vandaan komt".

Aan de andere kant van het plein doet een beroepskracht mee met touwtje springen. Er is verschillend spelmateriaal aanwezig wat samenspel stimuleert zoals tennisrackets, een groot springtouw en een bal.

Overdracht van waarden en normen

Veldinstrument: *Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.*

Observatie: In de groepsruimte hangt een poster hoog aan de muur met "regels en afspraken". Deze is getypt en geschreven door kinderen. Sommige regels zijn in de praktijk zichtbaar. De beroepskracht zegt bijvoorbeeld: "We gaan zo naar het grote plein. Dus jullie mogen eerst plassen, schoenen aan en daarna in de rij gaan staan. Op de gang zijn we stil want er zijn nog juffen aan het werk".

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), inschrijving in het Personenregister kinderopvang, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de voertaal. Ook gelden eisen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De twee aanwezige beroepskrachten staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en zijn hierin gekoppeld aan de houder.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De twee aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

Er zijn momenteel geen stagiaires.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Aantal beroepskrachten

Op het moment van de inspectie zijn er 15 kinderen van 4-12 jaar en twee beroepskrachten aanwezig.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij BSO Flexikids worden per dag maximaal 20 kinderen opgevangen in één basisgroep.

De beroepskracht verteld dat ieder kind een mentor heeft. Op de groep hangt een lijstje waarop te zien is dat de kinderen verdeeld zijn onder de twee vaste beroepskrachten. De mentor is het aanspreekpunt voor ouders en ieder jaar worden er observaties uitgevoerd. De observaties worden besproken met de teamleider. In de nieuwsbrief wordt vermeld wanneer er observaties plaats vinden. Ouders hebben de mogelijkheid om naar aanleiding van de observaties een gesprek met de mentor aan te vragen.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in het Beleid veiligheid en gezondheid onder andere vast welke voornaamste risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden eisen voor de inhoud en uitvoering van de meldcode kindermishandeling.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Veiligheid- en Gezondheidsbeleid

De houder stuurt na het inspectiebezoek het veiligheid- en Gezondheidsbeleid van Flexikids per mail op naar de toezichthouder. Het beleid is niet op alle items uit de nieuwe Wet IKK getoetst vanwege risico-gestuurd toezicht.

Van de getoetste voorwaarden is er geen concrete beschrijving terug te vinden van de volgende voorwaarde:

- een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheid- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheid- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft telefonisch met de houder gesproken en een herstelaanbod aangeboden van vier weken. Op 30 oktober heeft de toezichthouder het aangepaste beleid per mail ontvangen van de houder. Na het herstelaanbod voldoet het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid aan de eisen van de wet.

Praktijk

De toezichthouder heeft aan de hand van een steekproef het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid in de praktijk getoetst.

- Kinderen wassen hun handen nadat ze naar de wc zijn geweest. Dit wordt in de gaten gehouden door een beroepskracht.
- Er is vloeibare zeep en papieren handdoekjes aanwezig.
- De schoonmaakmiddelen staan hoog op een kast.
- De risico's op de groep worden regelmatig besproken tijdens teamvergaderingen.
- De temperatuur in de koelkast is op moment van inspectie 9°C. Dit is te hoog, de temperatuur moet tussen de 4 en 7 graden zijn.
- Niet alle producten in de koelkast zijn gecodeerd. Op bijvoorbeeld de smeerworst, kaas en fristi staat geen datum.
- Er liggen drie aardappelschilmesjes op het lage keukenblokje, waar kinderen hun handen wassen.
- Er hangt op de groep wel een schoonmaaklijst, maar deze wordt niet gebruikt.

Herstelaanbod

De toezichthouder is op 16 oktober op locatie langs geweest om het beleid in de praktijk nogmaals te toetsen. De geopende producten in de koelkast waren allemaal gecodeerd, er hing een ingevulde schoonmaaklijst naast de koelkast en de aardappelschilmesjes waren hoog opgeborgen. Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

EHBO

De twee aanwezige beroepskracht zijn in het bezit van een geldig certificaat eerste hulp bij kinderen.

Conclusie

Er wordt, na herstelaanbod, voldaan aan de getoetste eisen voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Telefonisch op 27 september 2018)
- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Flexikids
Website : <http://www.flexikids.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Flexikids B.V.
Adres houder : Walmolenstraat 17 19
Postcode en plaats : 1333BZ Almere
Website : www.flexikids.nl
KvK nummer : 32138717
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : K Roest

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 27-09-2018
Opstellen concept inspectierapport : 06-11-2018
Zienswijze houder : 14-11-2018
Vaststelling inspectierapport : 23-11-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-11-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-11-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze op het conceptrapport BSO Albatros

Allereerst wil ik de toezichthouder bedanken voor het opmaken en toezenden van het rapport. Ik ben wederom blij met het eindresultaat van het rapport; geen handhaving. Desondanks wil ik toch graag reageren op de onderstaande punten mbt het Beleid Veiligheid en Gezondheid.

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

In het kader van de Wet IKK is de kinderopvang per 1 januari 2018 verplicht tot het hebben van een beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Wij vonden het lastig om aan de hand van, naar onze mening, niet geheel heldere informatie van de overheid een degelijk plan op te stellen. Wij hadden begrepen dat alleen de specifiek op de locatie gerichte risico's (zoals bijv. het risico op vallen van de steile betonnen trap naar de gymzaal) wél beschreven moesten worden en de risico's die in het algemeen voor elke, in dit geval, BSO hetzelfde zijn níet in het beleidsplan omschreven hoefden te worden. Dit om een waslijst aan risico's in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid te voorkomen. Het beleidsplan moet nl. ook geplaatst worden op de website. E.e.a. neemt natuurlijk niet weg dat de algemene risico's wel zijn opgemerkt, genoteerd in de risicomonitor én tevens in ons boekje "Regels en Richtlijnen Veiligheid en Gezondheid" welke door ons zelf is ontworpen en dient als leidraad voor de pedagogisch medewerkers en stagiaires. Onze gedachte bleek helaas niet juist te zijn en hebben het beleidsplan daarom conform de aanwijzingen van de toezichthouder aangepast. Alle mogelijke risico's die wij hadden genoteerd in de risicomonitor als ook in het door ons ontworpen extra boekje staan er nu in en het is fijn om te weten dat het plan nu in orde is. Dat niet alleen wij maar ook de toezichthouders nog lerende zijn mbt deze maatregel is gebleken uit het feit dat het beleidsplan in eerste instantie was goedgekeurd en enkele dagen later weer afgekeurd. Dat geeft niet, het bevestigt mijn mening dat de overheid deze maatregel niet duidelijk genoeg heeft omschreven. Erg fijn dat wij nog een extra week hebben gekregen om het beleidsplan te herstellen.

De bevinding van de toezichthouder tijdens het onderzoek;

De temperatuur van de koelkast.

Aan deze constatering twijfelen wij absoluut niet maar vonden wij wel erg vreemd, temeer de temperatuur altijd netjes op orde is. Ik heb de koelkast nagekeken en gebleken is dat de thermometer, wanneer je deze vastpakt, in razend tempo de lichaamstemperatuur gaat opmeten. Binnen enkele seconden gaf de meter al 15 graden aan. Ik vermoed dat de toezichthouder deze thermometer even in handen heeft gehad omdat de temperatuur anders niet goed af te lezen is. De thermometer is daarom vervangen door een thermometer die je niet hoeft vast te pakken.

Schoonmaaklijst

Deze wordt wel gebruikt maar niet ingevuld omdat er maar 2 leidsters werkzaam zijn op deze locatie. Het schoonmaken is een routineklus. De één doet dit en de ander dat. Dit maakt het in feite onnodig om steeds maar weer af te vinken. Ik begrijp wel dat dit de indruk heeft gewekt dat de lijst niet wordt gebruikt.

Op de overige punten heb ik geen opmerkingen.