

# Inspectierapport

Flexikids (BSO)

Walmolenstraat 17

1333BZ Almere

Registratienummer 140525452

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	17-09-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-10-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties of indien hier een andere aanleiding toe is.

## **Beschouwing**

### **Algemene informatie**

Buitenschoolse opvang (BSO) Flexikids deelt samen met KDV Flexikids een locatie aan Walmolenstraat 17 in Almere. De locatie heeft 30 kindplaatsen voor de buitenschoolse opvang. Naast deze locatie heeft de organisatie nog een BSO met 20 kindplaatsen in de basisschool De Albatros.

### **Recente inspectiegeschiedenis**

16-02-2017, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.

16-02-2016, jaarlijks onderzoek. Na overleg en overreding op het domein Veiligheid- en Gezondheid geen overtredingen geconstateerd. Advies: Geen handhaving.

24-02-2015, jaarlijks onderzoek. Na overleg en overreding waarbij enkele documenten opnieuw zijn getoetst zijn er geen overtredingen geconstateerd. Advies: Geen handhaving.

### **Huidige inspectie**

Op 17 september 2018 heeft de toezichthouder de buitenschoolse opvang onaangekondigd bezocht voor een risico-gestuurd, jaarlijks onderzoek. De pedagogische praktijk is geobserveerd er is gesproken met houder en beroepskrachten en er zijn documenten gecontroleerd.

Bij dit onderzoek blijkt dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan en de inhoud van een pedagogisch beleidsplan. Ook gelden eisen voor het bieden van verantwoorde kinderopvang (waarborgen emotionele veiligheid, ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden) en het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van december 2014. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie. De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen

### Verantwoorde buitenschoolse opvang

De observatie vond plaats op een maandag middag. De kinderen werden uit school opgehaald, kijken televisie en gaan aan tafel om wat te eten en te drinken.

#### **Emotionele veiligheid**

Veldinstrument: *De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.*

Observatie: De kinderen zitten op de bank naar de televisie te kijken. Een beroepskracht staat erbij en een kind zegt tegen haar dat hij geen leuke dag heeft gehad op school. De beroepskracht vraagt het kind waarom hij geen leuke dag heeft gehad en wat er gebeurt is. Het kind verteld en de beroepskracht luistert aandachtig en bied op passende wijze steun aan het kind. Nadat het kind zijn verhaal verteld heeft gaat hij weer verder met het gesprek met zijn buurman.

#### **Persoonlijke competentie**

Veldinstrument: *De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.*

Observatie: Er wordt aan tafel gegeten en gedronken. De beroepskracht heeft een aantal soorten koekjes op tafel liggen. Zij vraagt wie er een sultana wilt, waarop een aantal kinderen hun vinger opsteekt. Later vraagt een kind: "Mag ik nog een koekje?". De beroepskracht zegt: "Ja, welke wil je? Bosvruchten of appel?".

Dan vraagt een kind: "Wie is die mevrouw, komt zij naar onze haren kijken?". De beroepskracht lacht en legt aan de kinderen uit dat er meestal na de vakantie hulpmoeders komen om te controleren of de kinderen luizen hebben.

#### **Sociale competentie**

Veldinstrument: *De beroepskrachten moedigen gesprekken tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt, is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep.*

Observatie: Aan tafel wordt er tijdens het eten en drinken gezellig gepraat tussen kinderen onderling en tussen beroepskracht en kinderen. Er wordt door kinderen verteld in welke groep ze zitten, hoe oud ze zijn en of ze op kamp gaan of niet. Er worden door zowel kinderen als de beroepskracht vragen gesteld aan elkaar zoals: Is het de eerste keer dat je op kamp gaat? Is het leuk in groep 7, of was groep 6 leuker? Is er iemand blijven zitten?

#### **Overdracht van normen en waarden**

Veldinstrument: *Beroepskrachten hanteren regels, afspraken en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.*

Observatie: De beroepskracht wijzen de kinderen op een vriendelijke toon op bepaalde regels. Voorbeelden zijn: Plassen en handen wassen voor en na het eten, niet op de bank lopen, niet met volle mond praten en hand in hand lopen als ze naar buiten gaan.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens het inspectiebezoek)
- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (Tijdens het inspectiebezoek op 17 sept '18)
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de voertaal. Ook gelden eisen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De drie aanwezige beroepskrachten staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en zijn hierin gekoppeld aan de houder.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de VOG plicht voldaan.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

De drie aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

### **Aantal beroepskrachten**

Op moment van de inspectie waren er 12 kinderen aanwezig van 4-12 jaar en drie beroepskrachten. Vanwege de lage kind aantallen (12 kinderen mag met twee beroepskrachten) ging er één beroepskracht naar het KDV op de begane grond.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

BSO Flexikids heeft één basisgroep van maximaal 30 kinderen. De groep kan gebruik maken van twee ruimtes die verbonden zijn door een keuken.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de eisen voor stabiliteit van de opvang voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens het inspectiebezoek)
- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag (Personenregister Kinderopvang)
- Diploma's beroepskrachten

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Verantwoorde buitenschoolse opvang</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang)
De houder en de personen werkzaam bij een onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is aan de houder van een kindercentrum overgelegd, voordat deze persoon zijn werkzaamheden aanvangt. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
<b>Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen</b>
Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Flexikids  
Website : <http://www.flexikids.nl>  
Aantal kindplaatsen : 30

### Gegevens houder

Naam houder : Flexikids B.V.  
Adres houder : Walmolenstraat 17 19  
Postcode en plaats : 1333BZ Almere  
Website : [www.flexikids.nl](http://www.flexikids.nl)  
KvK nummer : 32138717  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : K Roest

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 17-09-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 28-09-2018  
Zienswijze houder : 01-10-2018  
Vaststelling inspectierapport : 12-10-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-10-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-10-2018  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte heer / mevrouw,

Hartelijk dank voor het toezenden van het concept rapport BSO Flexikids. Ik heb geen punten om in te dienen als zienswijze. Met vriendelijke groet,

Sandra van der Horst  
Houder Flexikids