

Inspectierapport

Flexikids (KDV)

Walmolenstraat 17 19

1333BZ Almere

Registratienummer 737016437

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	12-09-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-10-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties of indien hier een andere aanleiding toe is.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde inspectie-onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen uit het huidig onderzoek op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Kinderovangorganisatie Flexikids heeft in Almere-Buiten een kinderdagopvanglocatie (0 tot 4 jaar) en twee BSO locaties. De KDV locatie heeft een baby- en een peutergroep. Op de locatie wordt gewerkt met Uk en Puck. Er wordt tevens gewerkt met overdracht naar de basisschool middels de methode Peuterestafette.

Inspectie geschiedenis

Bij de onaangekondigde inspecties van 2014 t/m 2016 zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Huidig onderzoek

In dit jaarlijkse onderzoek is de nadruk gelegd op de pedagogische praktijk, de VOG's, passende beroepskwalificatie beroepskrachten, het werken in groepen en de beroepskracht-kindratio.

Op 12 september 2017 heeft de toezichthouder onaangekondigd een bezoek gebracht voor een jaarlijks onderzoek. Er zijn 3 beroepskrachten op twee groepen van respectievelijk allebei 7 kinderen aanwezig. De toezichthouder observeert de pedagogische praktijk en beoordeelt documenten op de locatie. Tevens spreekt de toezichthouder met één van de ouders over een aandachtspunt uit de pedagogische observatie.

Conclusie:

Tijdens dit inspectie-onderzoek zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van december 2014. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie. De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogische praktijk

De observatie heeft plaatsgevonden op:

Dinsdagmorgen 12 september 2017 van 9.25 uur - 10.15 uur

Startsituatie:

Op KDV Flexikids zijn op de babygroep (Kikkers) 2 baby's van 0 jaar en 5 kinderen van 1 jaar aanwezig met 2 beroepskrachten. Op de peutergroep (Koekiemonsters) zijn 7 peuters in de leeftijd van 2 - 4 jaar aanwezig met 1 beroepskracht. De tweede beroepskracht op de babygroep helpt ook op de peutergroep. Op de peutergroep zitten de kinderen op een rijtje aan de tafel. Ze worden om de beurt meegenomen voor verschooning/toilet bezoek. Daarna gaan ze buitenspelen. Op de babygroep slapen 2 baby's in de groepsruimte, 4 in de slaapruimte en 1 kind is aan het spelen.

Waarborgen emotionele veiligheid:

Veldinstrument:

- 1. Structuur en flexibiliteit (0-4):* Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde.
- 2. Vertrouwde contacten (0-1):* Voor de baby's zijn er altijd vertrouwde gezichten van beroepskrachten en leeftijdsgenootjes in de groep aanwezig.

Observatie:

1. Op de peutergroep is een duidelijke structuur te herkennen vanaf het moment van toiletbezoek tot aan het naar buiten gaan. De kinderen moeten aan tafel zitten en worden om de beurt meegenomen voor verschooning/toiletbezoek. Daarna moeten ze op de bank naast elkaar gaan zitten. Als alle kinderen naar het toilet zijn geweest gaan ze jas en schoenen aandoen. Het is deels aan de kinderen te merken dat dit een vertrouwd ritueel voor ze is.
2. Op dit KDV en met name op de babygroep werkt een team van vaste leidsters die al lange tijd op deze groep werken en zeer vertrouwd zijn met de kinderen.

Conclusie: Op basis van de observatie is gebleken dat de emotionele veiligheid voldoende is gewaarborgd.

Ontwikkelen persoonlijke competenties:

Veldinstrument:

- 1. Verrijken (0-4):* De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel. Zij maken soms even deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft.

2. Voorspelbaarheid (0-4): De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.

Observatie:

1. Op de babygroep is een kind aan het spelen met een pop in een garage. De beroepskracht vraagt aan het kind: "Gaat Nijntje in de lift"? Het kind speelt door en de beroepskracht vraagt vervolgens: "Gaat ze nu naar boven"? Nijntje valt en de beroepskracht zegt: "Nijntje ging vallen zag je dat"? "Eigenlijk is het voor autootjes he"?
2. Op de peutergroep is er vanaf het moment dat de kinderen op een rij wachten voor het verschoon/toiletmoment tot het naar buiten gaan is een duidelijke structuur. Tijdens het wachten op de bank totdat alle kinderen klaar zijn vertelt een beroepskracht dat ze zo buiten gaan spelen. De kinderen worden gestimuleerd zelf hun schoenen aan te doen en zijn zichtbaar trots als dat lukt. Beroepskracht zegt: "Ga je de andere ook zelf doen dan"? Tijdens het schoenen aandoen gaat de vaste beroepskracht twee keer naar de gang. Een aantal kinderen snapt dit niet zo goed en lopen naar de deur. De andere beroepskracht geeft aan dat ze weer op de bank moeten gaan zitten. **Aandachtspunt:** Als een beroepskracht de ruimte verlaat dit benoemen naar de kinderen. Het duurde een tijdje voor de beroepskracht terug was. Hierdoor moeten kinderen lang wachten op de bank.

Conclusie: Op basis van de observatie is gebleken dat de ontwikkeling van persoonlijke competenties net voldoende is gewaarborgd.

Ontwikkelen sociale competenties:

Veldinstrument:

Regie voeren (0-4): De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen.

Observatie:

Tijdens het aandoen van de schoenen op de peutergroep ontstaat er wat onenigheid tussen de kinderen. Een kind geeft aan dat hij het niet zo leuk vindt wat een andere kind doet. De beroepskracht zegt tegen dat kind: "X vindt dat niet zo leuk dat je dat doet, zie je dat"?

Conclusie: Op basis van de observatie is gebleken dat de ontwikkeling van sociale competenties voldoende is gewaarborgd.

Overdracht van normen en waarden:

Veldinstrument:

Aansluiten en overnemen (0-1): De beroepskrachten vragen actief bij ouders na (tijdens wenperiode, brengen en halen) wat omgangskennmerken zijn voor iedere baby. Er wordt rekening gehouden met rituelen, attributen (knuffel, speentje) en tempo/ handelingen tijdens verzorgingsmomenten.

Observatie:

Er is een baby van 10 weken op de babygroep. De beroepskrachten overleggen over het feit dat 'er iets niet lekker zit in de buik van de baby'. De beroepskracht vertelt dat er expliciet aandacht wordt besteed aan het wennen van een baby met een duidelijk ritme dat zoveel mogelijk aansluit bij de thuissituatie.

Conclusie: Op basis van de observatie is gebleken dat de overdracht van waarden en normen voldoende is gewaarborgd.

Uitvoering pedagogisch beleidsplan.

Veldinstrument:

De beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan.

Observatie:

De hierboven beschreven observatie van de vier competenties sluiten aan bij wat in het pedagogisch beleidsplan wordt beschreven en wordt in de praktijk herkend.

Conclusie: De beroepskrachten handelen in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. S. van der Horst)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Op de groepen)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) en passende beroepskwalificaties. Ook gelden normen voor opvang in groepen en beroepskracht-kindratio (b-k-r).

Verklaring omtrent het gedrag

Aan de hand van een steekproef, bestaande uit de tijdens het onderzoek aanwezige werkzame personen, zijn de verklaringen omtrent gedrag ingezien.

Deze voldoen aan de geldende wettelijke eisen.

Passende beroepskwalificatie

Aan de hand van een steekproef, bestaande uit de tijdens het onderzoek aanwezige beroepskrachten, zijn de beroepskwalificaties ingezien.

Deze beroepskrachten beschikken allen over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in twee stamgroepen:

Groep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Kikkers	0 - 2 jaar	10
Koekiemonsters	2 - 4 jaar	15
Conclusie: De omvang en de samenstelling van de groep voldoen aan de wettelijke eisen.		

Beroepskracht-kindratio

Op moment van onderzoek is de beroepskracht-kindratio als volgt:

Groep	Kinderen	Beroepskrachten nodig	Beroepskrachten aanwezig
Kikkers	2 van 0 jaar 5 van 1 jaar	2	2
Koekiemonsters	7 van 2 - 4 jaar	1	1

Conclusie: Er wordt aan de eis ten aanzien van de beroepskracht-kind ratio voldaan

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. S. van der Horst)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Op de groepen)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Flexikids
Website : <http://www.flexikids.nl>
Aantal kindplaatsen : 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Flexikids B.V.
Adres houder : Walmolenstraat 17 19
Postcode en plaats : 1333BZ Almere
Website : www.flexikids.nl
KvK nummer : 32138717
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : J. Bakker

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 12-09-2017
Opstellen concept inspectierapport : 27-09-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 24-10-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-10-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-10-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.