

# Inspectierapport

Flexikids (KDV)

Walmolenstraat 17

1333BZ Almere

Registratienummer 737016437

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	16-08-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-09-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties of indien hier een andere aanleiding toe is.

## **Beschouwing**

### **Algemeen**

Kinderopvangorganisatie Flexikids heeft in Almere-Buiten een kinderdagopvanglocatie (0 tot 4 jaar) en twee BSO locaties. De KDV locatie heeft een baby- en een peutergroep.

### **Recente inspectiegeschiedenis**

12-09-2017, Jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving

01-12-2016, Jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving

26-10-2015, Jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving

### **Huidig onderzoek**

Op 16 augustus 2018 heeft de toezichthouder het kinderdagverblijf onaangekondigd bezocht voor een risico-gestuurd, jaarlijks onderzoek. Er werd met de beroepskrachten gesproken, de pedagogische praktijk is geobserveerd en er zijn documenten gecontroleerd.

### **Conclusie:**

Tijdens dit inspectie-onderzoek zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan en de inhoud van een pedagogisch beleidsplan. Ook gelden eisen voor het bieden van verantwoorde kinderopvang (waarborgen emotionele veiligheid, ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden) en het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk.

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan maakt geen onderdeel uit van dit onderzoek.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van december 2014. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie. De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

### **Pedagogisch beleid**

Flexikids heeft één algemeen pedagogisch beleidsplan voor KDV en BSO. De pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan en werken conform de uitgangspunten in het beleid.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

### **Pedagogische praktijk**

De observatie van de pedagogische praktijk vond plaats op een donderdagochtend. De twee groepen waren samengevoegd in verband met de kindaantallen in de zomervakantie.

### **Emotionele veiligheid**

Veldinstrument: *De sfeer is ontspannen. De baby's zijn hoorbaar en zichtbaar " bezig": geluidjes, kirren, met handjes ergens op/tegen aan slaan.*

Observatie. De beroepskracht heeft een baby uit bed gehaald, aangekleed en legt hem op een kleedje op de grond onder een babygym. De baby is zichtbaar ontspannen, raakt met zijn handjes de speeltjes van de babygym aan en vermaakt zichzelf. De beroepskracht maakt ondertussen een fruithapje. Als zij hiermee klaar is legt ze de baby in een wipstoeltje vlakbij de tafel waar de andere kinderen aan zitten en geeft hem het fruithapje. De baby lijkt tevreden en wordt betrokken bij de groep.

### **Persoonlijke competentie**

Veldinstrument: *Er is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen.*

Observatie: Op de groep staat het meeste speelgoed op kindhoogte. Er staan verschillende lage tafeltjes met stoeltjes waar kinderen aan kunnen zitten. Er is onder ander andere duplo, een treinbaan, autogarage, dieren, blokken en boekjes. Ook is er een huishoekje ingericht waar kinderen in kunnen spelen.

### **Sociale competentie**

Veldinstrument: *De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van het kind.*

Observatie: Als de kinderen aan tafel zitten om fruit te eten heeft de beroepskracht korte gesprekjes met de kinderen. Zij stelt vragen als: "Heeft mama de koffers als gepakt voor de vakantie?", "Gaat je zusje ook mee?, Jij wilde graag een appel hè?". De meisjes praten weinig maar reageren wel op een ontspannen manier op de beroepskracht door te knikken en te glimlachen.

Vervolgens vertelt de beroepskracht de kinderen wat zij na het fruit eten gaan doen. Ze vraagt: "Zullen we straks een stukje gaan wandelen, naar de diertjes?" "Welke dieren zien we daar? Konijnen, paardjes, kippen?".

### **Overdracht van normen en waarden**

Veldinstrument: *De interacties tussen beroepskrachten en kind sluiten aan op de behoeften. Kinderen leren om contact met elkaar te maken en om elkaars gedragssignalen te lezen (nabijheid versus ruimte geven) De interacties zijn vriendelijk en hartelijk.*

Observatie: De beroepskrachten gaan op een vriendelijke en ongedwongen manier om met de kinderen. Zij benaderen stille en verlegen kinderen op een rustige en warme manier en hebben respect voor ieders karakter. Aan tafel zochten twee meisjes contact met elkaar door met hun benen op de bank elkaar met de tenen te kietelen. Zij moesten hierom lachen. De beroepskracht benoemt dit op een vrolijke manier: "Zijn jullie met je tenen aan het kriebelen?".

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Website

## **Personeel en groepen**

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), inschrijving in het Personenregister kinderopvang, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de voertaal. Ook gelden eisen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De twee aanwezige beroepskrachten zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

De twee aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

### **Aantal beroepskrachten**

Op het moment van de inspectie zijn de groepen in verband met de zomervakantie samengevoegd.

Er is die dag één groep geopend met drie kinderen van 0-4 jaar en twee pedagogisch medewerkers.

#### **Conclusie:**

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op KDV Flexikids worden kinderen opgevangen in twee stamgroepen.

Kikkers: babygroep met maximaal 10 kinderen van 0-2 jaar.

Koekiemonsters: peutergroep met maximaal 16 kinderen van 2-4 jaar.

#### **Conclusie:**

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's beroepskrachten

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

## Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Flexikids  
Website : <http://www.flexikids.nl>  
Aantal kindplaatsen : 40  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Flexikids B.V.  
Adres houder : Walmolenstraat 17 19  
Postcode en plaats : 1333BZ Almere  
Website : [www.flexikids.nl](http://www.flexikids.nl)  
KvK nummer : 32138717  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : K Roest

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 16-08-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 31-08-2018  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 28-09-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-09-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-09-2018  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.